

INFORMATIVA PRIVACY

ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13, del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE

Gentile Cliente

desideriamo informarla, in qualità di interessato che, ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, il "Codice Privacy", art.13, del Regolamento UE 2016/679 relativo alla "protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati", il "GDPR", art.13, della successiva normativa nazionale di adeguamento del quadro legislativo interno, norme denominate congiuntamente anche "Normativa privacy", sono previsti una serie di obblighi in capo a chi effettua trattamenti (cioè raccolta, registrazione, elaborazione, conservazione, comunicazione, diffusione, ecc.) di dati personali riferiti ad altri soggetti.

A tal riguardo, la Società è tenuta a fornire alcune informazioni riguardanti le modalità e le finalità del trattamento dei dati personali che La riguardano, dei quali la Stessa può entrare in possesso, nel corso delle trattative precontrattuali nonché durante la formazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali con Lei, in essere o che potranno essere instaurati.

Titolare e Responsabili del Trattamento

Il Titolare del trattamento è l'impresa **Dolci s.r.l. con sede in via Carlo Alberto dalla chiesa 8 - 37136 Verona** nella persona dell'attuale amministratore sig. Marco Turrini. Il Responsabile del Trattamento potrà essere contattato via mail all'indirizzo: segreteria@dolcisrl.it.

Categorie di dati oggetto del Trattamento

Il Titolare tratta i dati personali identificativi (es. nome, cognome, codice fiscale, P.Iva, email, numero telefonico, etc.) da Lei comunicati nel corso delle trattative precontrattuali, durante la sottoscrizione del Contratto e/o per tutta la durata dello stesso. La raccolta dei dati potrà essere effettuata anche a seguito della consultazione di pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque nei limiti e alle condizioni stabiliti dalle norme sulla loro conoscibilità.

Finalità del Trattamento

I Suoi dati personali saranno trattati dalla Società per le seguenti finalità:

- a) rispondere alle Sue richieste di informazioni;
- b) adempiere ad esigenze preliminari alla stipulazione del Contratto per la vendita di beni e/o di servizi del Titolare;
- c) effettuare la gestione delle attività di amministrazione, contabilità, ordini, spedizioni, fatturazione, servizi anche con l'ausilio di eventuali collaborazioni esterne per l'adempimento degli obblighi di legge;
- d) adempiere ad ogni obbligo contrattuale e fiscale derivante dal/i rapporto/i con Lei in essere;
- e) adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa europea o da un ordine dell'Autorità;
- f) esercitare i diritti del Titolare, quali ad esempio il diritto di difesa in giudizio;
- g) analisi statistiche interne;
- h) attività di marketing attraverso l'invio di materiale promozionale e pubblicitario inerente prodotti o servizi analoghi a quelli oggetto del rapporto commerciale in essere, salvo il suo dissenso (art.130 comma 4 del Codice Privacy).

Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati per le finalità sopra indicate è obbligatorio in quanto richiesto ai fini dell'adempimento degli obblighi legali e contrattuali. L'eventuale rifiuto a fornirli o l'eventuale successiva mancanza di autorizzazione al loro Trattamento potrà determinare l'impossibilità del Titolare a dar corso ai rapporti contrattuali medesimi.

Modalità di trattamento dei dati

I dati personali verranno trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica ed inseriti nelle pertinenti banche dati cui potranno accedere gli incaricati al trattamento dei dati. Il trattamento potrà anche essere effettuato da terzi che forniscono specifici servizi elaborativi, amministrativi o strumentali necessari per il raggiungimento delle finalità di cui sopra. Tutte le operazioni di trattamento dei dati sono attuate in modo da garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati personali.

Ambito di comunicazione dei dati

In relazione alle finalità indicate i dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti :

- istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti;
- amministrazioni finanziarie o istituti pubblici in adempimento di obblighi normativi;
- società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali;

agenti, rappresentanti;

Politica in materia di conservazione dei dati personali

La Società conserva nei propri sistemi i Suoi dati personali acquisiti per un arco di tempo non superiore al perseguimento delle finalità sopra elencate alla durata del rapporto contrattuale alla quale la presente informativa si riferisce.

In conformità al principio di limitazione del Trattamento e di minimizzazione della raccolta dei dati, la Società si riserva in ogni caso di conservare i Suoi dati comunque non oltre 10 anni, oltre il termine di scadenza dell'ultimo Contratto/Ordine di acquisto sottoscritto tra le parti.

Diritti dell'interessato

Diritti di cui agli artt. 15, 16, 17 18, 20, 21 e 22 del REG. UE 2016/679

La informiamo che in qualità di interessato ha oltre il diritto di proporre reclamo a all'Autorità di controllo, i diritti qui sotto elencati, che potrà far valere rivolgendosi apposta richiesta al Titolare del trattamento e/o al responsabile del trattamento.

Art. 15 - Diritto di accesso

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni riguardanti il trattamento.

Art. 16 - Diritto di rettifica

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Art. 17 - Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali.

Art. 18 - Diritto di limitazione del trattamento

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

Art. 20 - Diritto alla portabilità dei dati

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti.

Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

Art. 21 - Diritto di opposizione

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.

Art. 22 - Diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

Per esercitare tali diritti l'interessato può contattare il Titolare del trattamento inviando una comunicazione a:

Dolci srl - Recapito: segreteria@dolcisrl.it

Nel contattarci, l'interessato dovrà accertarsi di includere il proprio nome, email/indirizzo postale e/ numero/i di telefono per essere sicuro che la sua richiesta possa essere gestita correttamente.

Verona, 01/01/2019